

全面推进 BCP 演练，强化集团业务连续性管理机制 **lenovo 联想**

——BSI 助力联想集团惠阳工厂顺利完成 BCP 演练



“一些看似不大的灾难，经过累积，如果控制不当，很有可能酿成不可估量损失。因此，我们十分重视业务持续性管理（BCM）对于集团日常运营的重要影响，通过定期组织集团内相关团队进行 BCP 演练，并借由第三方专业服务机构的力量，积极寻求提升空间和改进机会。惠阳工厂自 2010 年开始建立 BCP，此次在 BSI 的协助之下，其 BCP 演练项目获得了圆满成功，既验证了联想 BCP 的完整型，也让集团整体专业团队的 BCM 能力得到了显著提升。从战略和战术上来看，联想公司的应急准备机制和主要团队的决策、命令、指挥、沟通、协调机制也获得了有力印证；与此同时，关键最低资源得到了有效确认，关键活动也获得了最佳实践，产能异地切换流程也得到了全面验证。从而确保集团不管遇到何种风险，都能够继续保持可持续发展，从而成为让全球客户信赖、放心的 PC 厂商，最终赢得更多的客户和合作伙伴。”

Mark
联想集团 全球安全团队负责人

客户需求

- 测试联想 BCP 的完整性、关键活动的准确性，以及 BCP 关键活动的依赖性识别是否到位
- 验证 BCP 最低、关键资源的可得性和充分性、以及可靠性和能力保障
- 应急、现场控制和损害评估

客户收益

- 从战略和战术上验证了联想公司的应急准备机制和主要团队的决策、命令、指挥、沟通、协调机制
- 演练人员的 BCM 能力得到专业提升（演练参与者、观察员、裁判、主持人）
- 关键最低资源得到确认、关键活动得到实践、产能异地切换流程得到验证

客户背景

联想集团（以下简称“联想”或“集团”）是全球第二大个人电脑厂商，全球员工约 27,000 名，客户遍布 160 多个国家和地区。作为一家营业额达 210 亿美元的个人科技产品公司，凭借创新的产品、高效的供应链和强大的战略执行，联想专注于为全球用户提供创新性的个人电脑和移动互联网产品。。集团由联想及前 IBM 个人电脑事业部所组成，在全球开发、制造和销售可靠、优质、安全易用的技术产品及优质专业的服务。产品线包含 Think 品牌商用个人电脑、Idea 品牌的消费个人电脑、伺服器、工作站以及包括平板电脑和智能手机在内的家庭移动互联网终端。目前联想在日本大和、中国北京、上海和深圳，以及美国北卡罗莱纳州罗利均设有重点研发中心。

作为全球知名 PC 厂商，联想集团很早就意识到业务连续性管理的对于重要性，并自 2009 年开始在全球范围内推行业务连续性管理，通过对潜在的灾难可能对公司业务运作造成的影响和损失加以辨别分析，用有效的业务连续性管理机制来规避风险，减少灾难事件造成的业务中断给公司带来的损失，使其对业务的影响减少到最小。

客户需求

在企业的日常运营过程中，面临着日益复杂的行业环境和多方面的不确定性（如自然灾害、人为破坏、设备故障、供应中断、质量事故等），任何一个小小的突发状况，都有可能对企业的组织声誉、品牌和利益造成严重影响。面对着这样的现状，业务连续性管理（BCM）成为了企业及其利益相关方首要关注的问题，其重要性也越来越为企业高层管理人员理解和接受。而建立一套一体化的管理流程，对潜在的灾难加以辨别分析，不仅能够帮助企业确定可能发生的威胁会对企业运作造成的冲击，提供一个有效的管理机制来识别和降低这些风险，同时也能够减少灾难事件造成的业务中断给企业带来的损失，在业务中断的前、中、后期采取相应的措施，使其对业务的影响最小化。

近年来，联想在全球范围内推行 BCM 的过程中，充分意识到业务中断对集团的信誉和盈利能力的影响是巨大的，损失是不可估量的，作为致命事件发生后集团赖以生存的生命线，BCP 的可行、可靠、有效，就成了联想亟待解决的问题。为了进行全面、完整的 BCP 验证，联想携手全球权威的第三方服务机构英国标准协会（以下简称“BSI”），选取集团中国区五家工厂之一——惠阳工厂作为实施 BCP 演练服务的第一站，对联想 BCP 的完整性、关键活动的准确性进行测试，同时对 BCP 关键活动的依赖性识别是否到位做出准确判断；此外，联想也希望借由此次演练，充分了解 BCP 关键最低资源的可得性和充分性，以及可得、可靠和能力，并对应急、现场控制和损害评估，从而验证灾难发生过程中的启动、沟通、信息管理和决策机制和能力。

客户收益

联想集团全球安全团队负责人 Mark 表示：“一些看似不大的灾难，经过累积，如果控制不当，很有可能酿成不可估量损失。因此，我们十分重视 BCM 对于集团日常运营的重要影响，通过定期组织集团内相关团队进行 BCP 演练，并借由第三方专业服务机构的力量，积极寻求提升空间和改进机会。惠阳工厂自 2010 年开始建立 BCP，此次在 BSI 的协助之下，其 BCP 演练项目获得了圆满成功，既验证了联想 BCP 的完整型，也让集团整体专业团队的 BCM 能力得到了显著提升。从战略和战术上来看，联想公司的应急准备机制和主要团队的决策、命令、指挥、沟通、协调机制也获得了有力印证；与此同时，关键最低资源得到了有效确认，关键活动也获得了最佳实践，产能异地切换流程也得到了全面验证。从而确保集团不管遇到何种风险，都能够继续保持可持续发展，从而成为让全球客户信赖、放心的 PC 厂商，最终赢得更多的客户和合作伙伴。”

来自 BSI 的 BCM 相关专家也表示：“BCP 能够为企业建立应对中断的强大策略，帮助企业直面挑战，减少损失，可以说是企业实现业务连续性管理的关键要素之一。在与联想的合作过程中，通过对集团运作的深入了解，并借助其现有的 BCP 文件，BSI 为联想制定出了详细的演练方案，并帮助实施；此外，BSI 还为集团提供了专业的培训和评估报告，从而使 BCP 团队成员对业务连续性管理的理解和演练中的能力得到进一步提升。”



为何选择 BSI ?

联想集团全球安全团队负责人 Mark 表示：“我们希望通过第三方机构的力量来寻找 BCP 的提升空间和改进机会。作为一家拥有超过百年历史的第三方专业服务机构，BSI 负责起草并发表了全球范围内众多的 ISO 标准，权威性不言而喻。而 BSI 对整体业务连续性管理体系标准的深刻理解和准确把握也值得我们信赖。与此同时，BSI 在管理体系标准领域的先驱性也令我们印象深刻，通过与 BSI 工作人员的频繁接触，BSI 工作团队严谨、认真的工作态度以及行业专家的行业知识和经验，更增加了我们的信心，最终促使我们决定同 BSI 合作。在 BSI 系统提供的专业培训以及演练下，BCP 团队成员获得了很大的启发。在未来，联想希望能够跟 BSI 在企业管理的相关领域深入合作，为行业同仁提供更多的更有价值的参考案例。”

bsi.

BSI 与您携手让追求卓越成为习惯

BSI 中国

网址 (Website): www.bsigroup.cn

电邮 (E-mail): infochina@bsigroup.com

全国热线 (BSI HOT-LINE): 400 005 0046

新浪微博 (MicroBlog): BSI 英国标准协会中国

北京 Beijing 电话 (Tel): (86-10) 8507 3000

上海 Shanghai 电话 (Tel): (86-21) 2316 0200

深圳 Shenzhen 电话 (Tel): (86-755) 8351 6822

广州 Guangzhou 电话 (Tel): (86-20) 8516 8199

香港 HongKong 电话 (Tel): (852) 3149 3300